

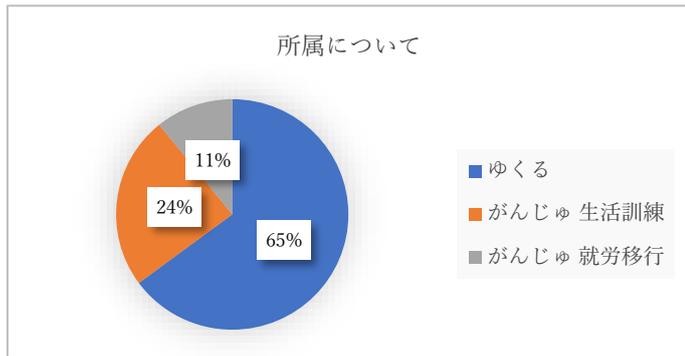
令和5年度 ご利用者満足度調査 結果 〈自立訓練（生活訓練）がんじゅ〉

調査該当期間：令和5年4月～令和6年3月31日まで
で受けたサービス内容について

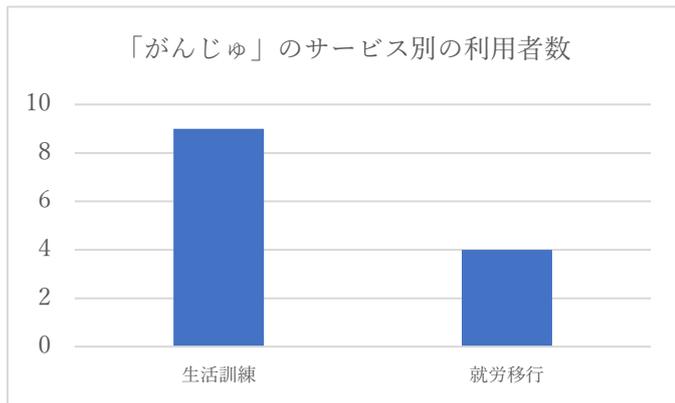
回答方法：無記名アンケート方式

【利用者層の調査】

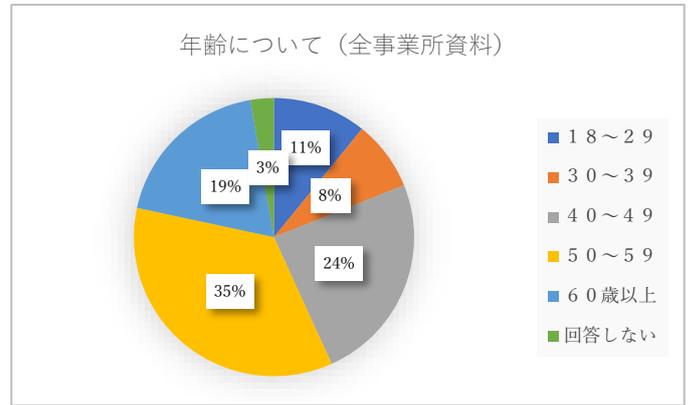
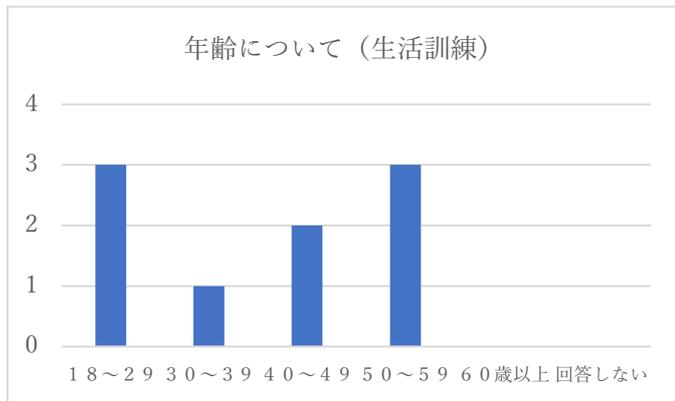
① アンケート記入者の所属について



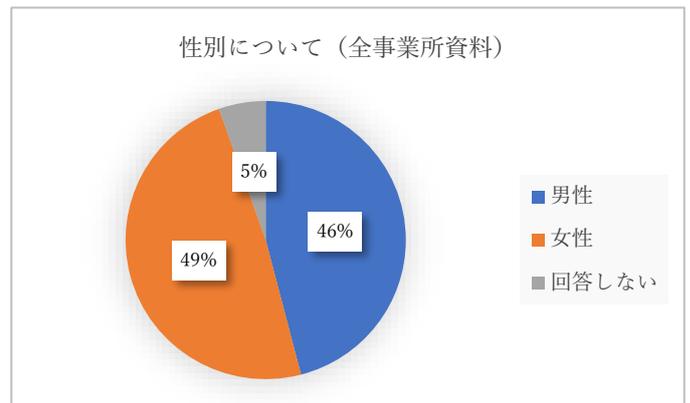
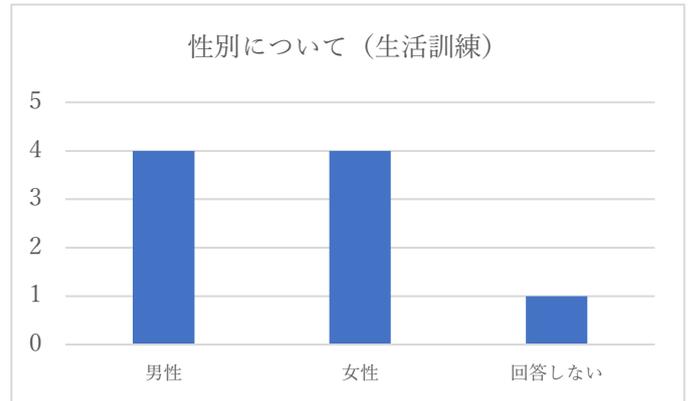
② 受けているサービス種別は？



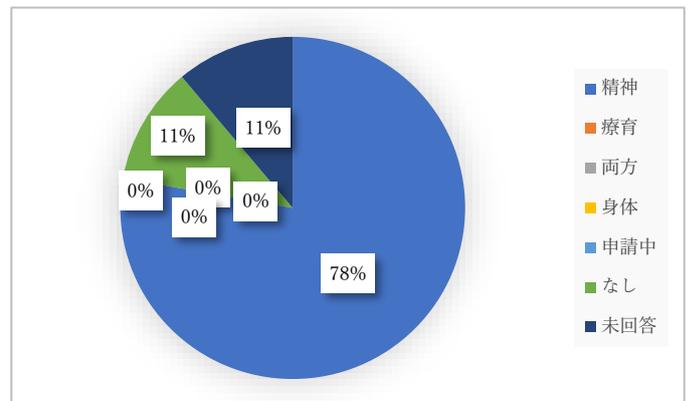
③ 年齢層について



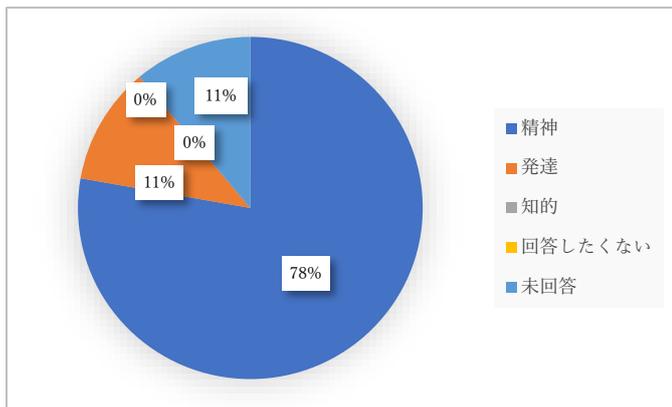
④ 性別について



⑤ 障害特性について（手帳判断）

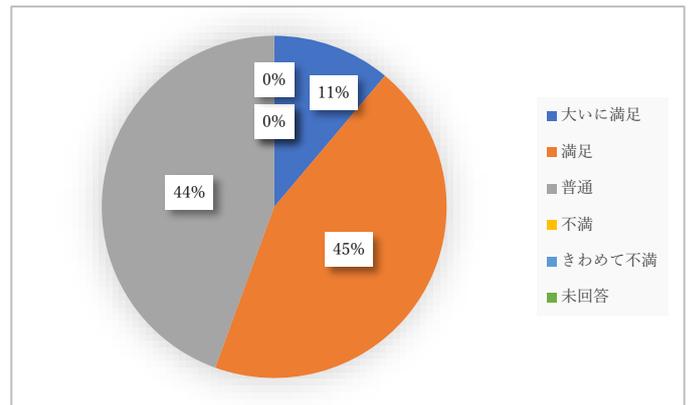


⑥ ご自身で把握されている障害もしくは疾患名



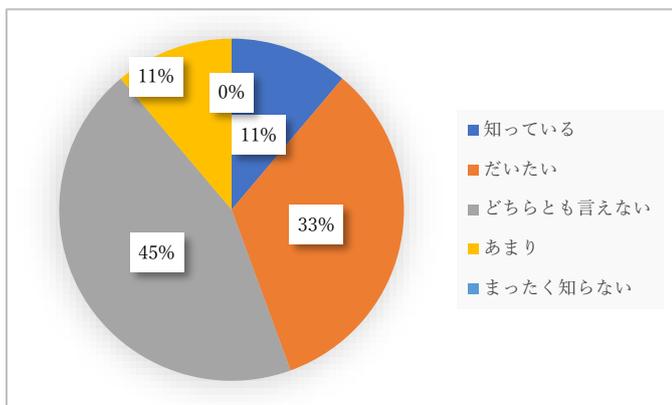
【利用者本意のサービスについて】

①職員は親切か？

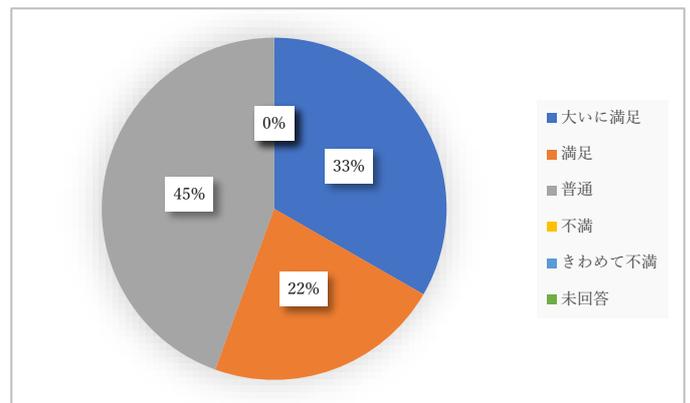


【法人理念についての調査】

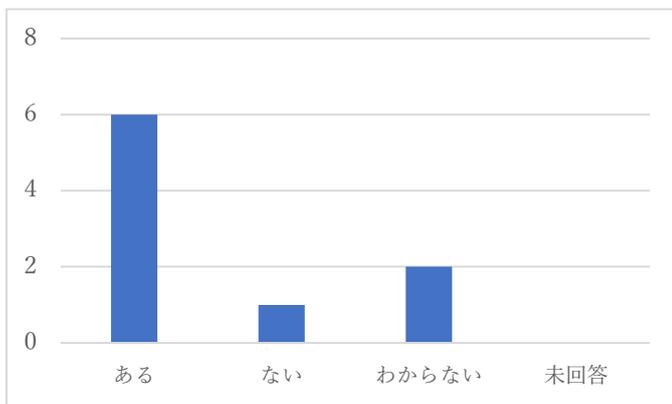
① TNS の理念をご存じですか？



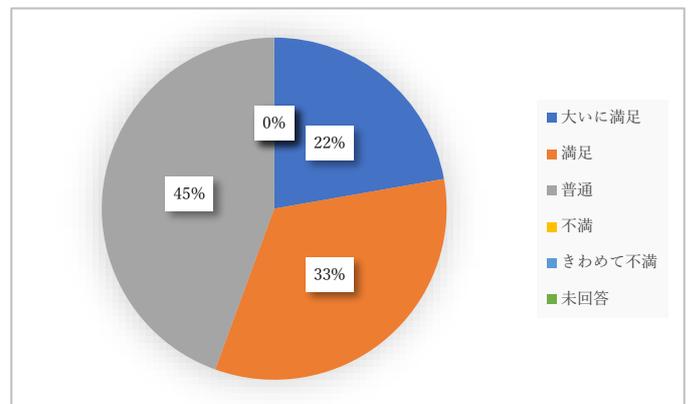
② 秘密が守られているか？



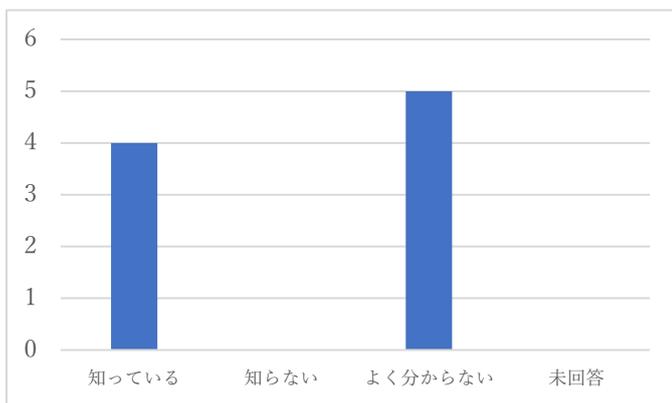
② 理念について説明を受けたことがあるか？



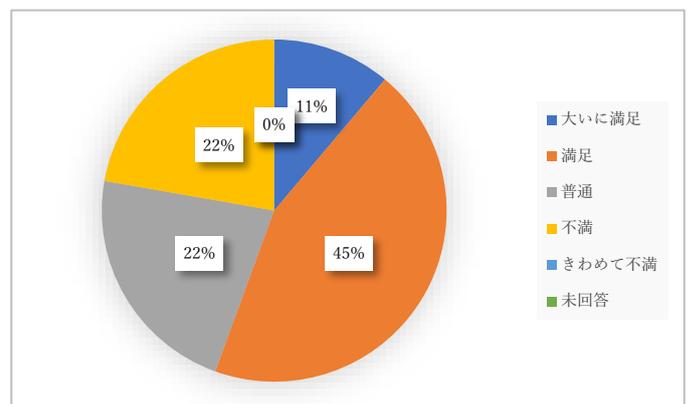
③ 職員はよく話を聞いてくれるか？



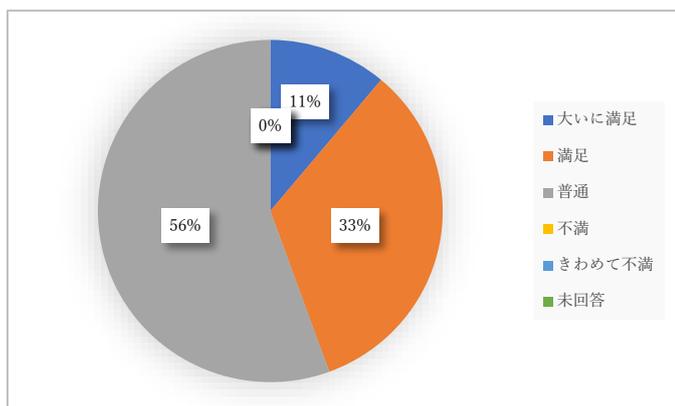
③ 理念等が掲示されているのを知っているか？



④ 希望を気軽に話すことができるか？

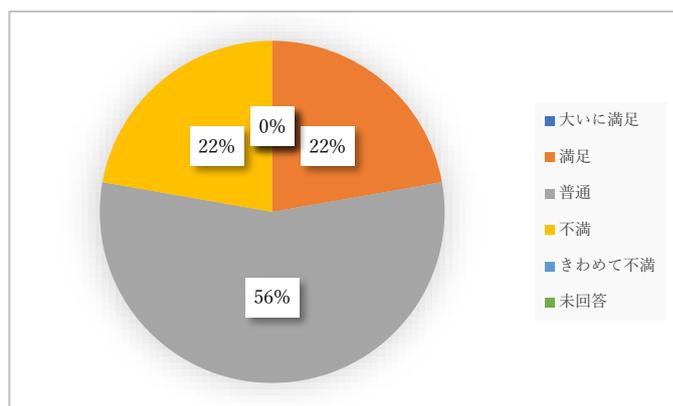


⑤ 希望をよく聞いて対応してくれるか？



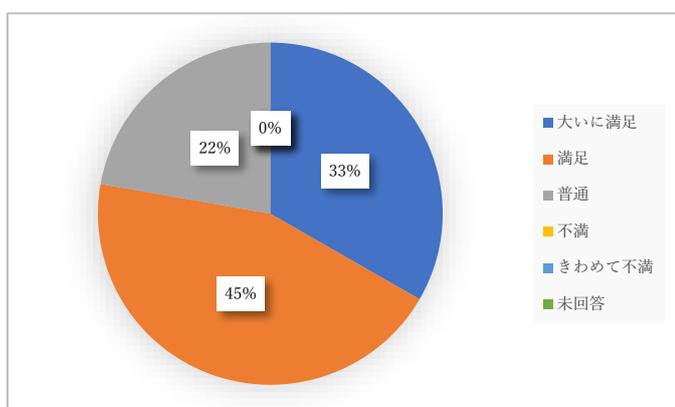
【サービス内容について】

① 工賃の金額に満足していますか？

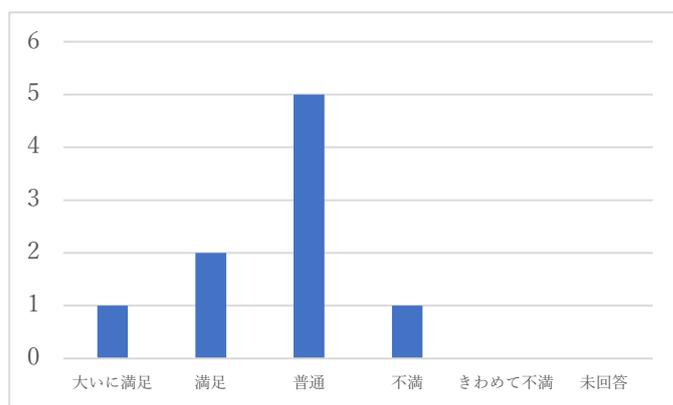


【個別支援計画について】

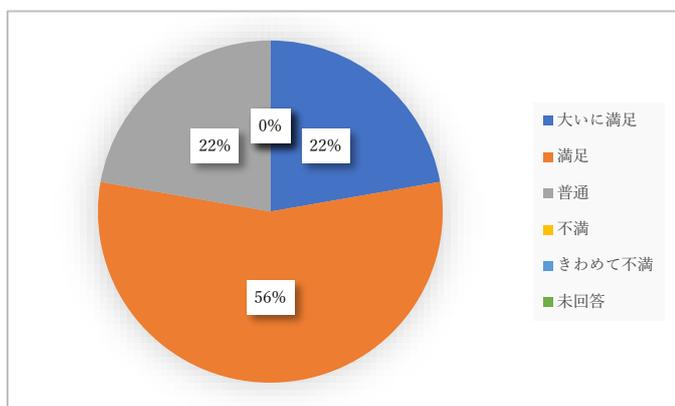
① あなたがして欲しいことをよく聞いてくれたか？



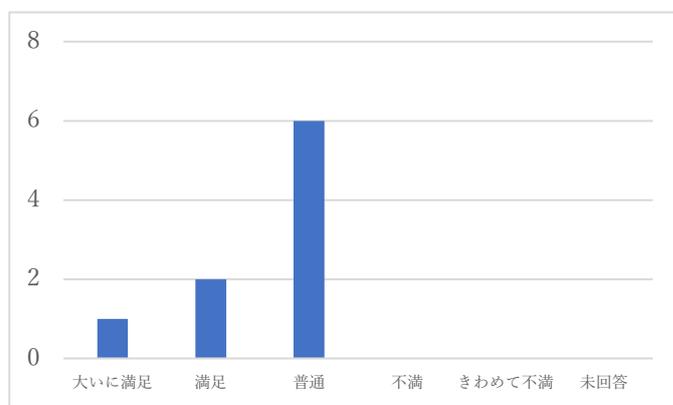
② やりたい作業をしていますか？



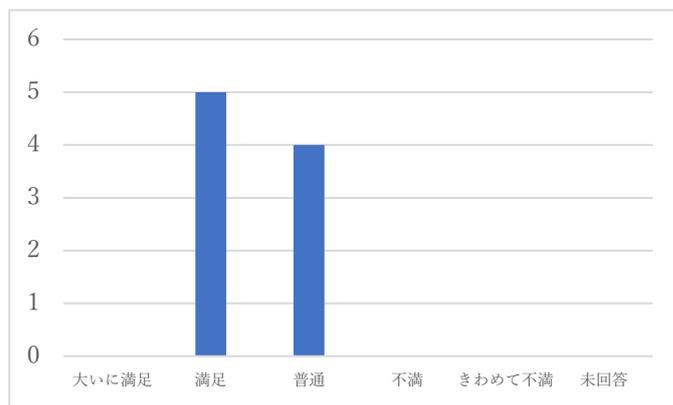
② わかりやすい説明があったか？



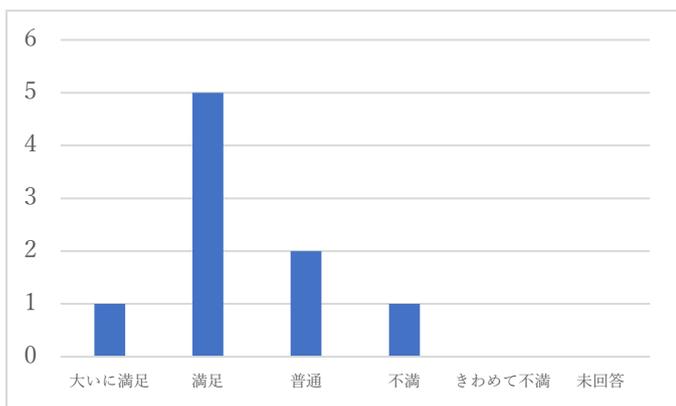
③ 仕事は楽しいか？



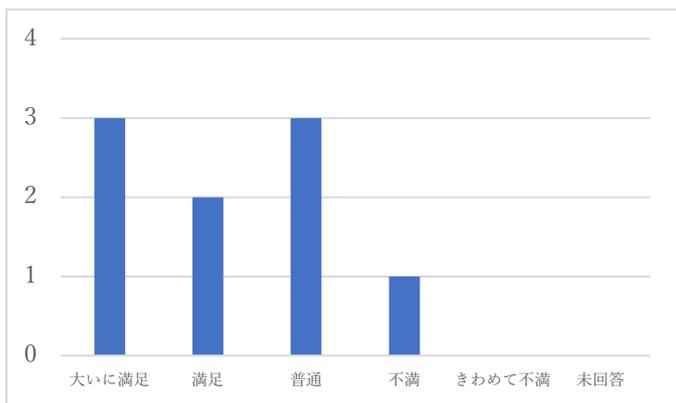
④ 工賃支払いの仕組みはわかりやすく説明されているか？



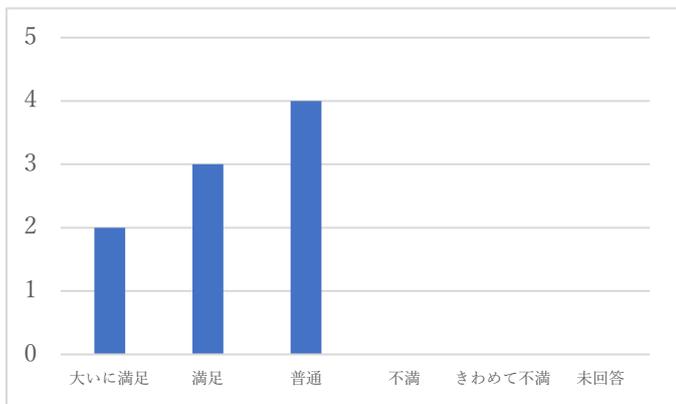
⑤食事提供に満足しているか？



⑥トイレは清潔で使いやすいか？

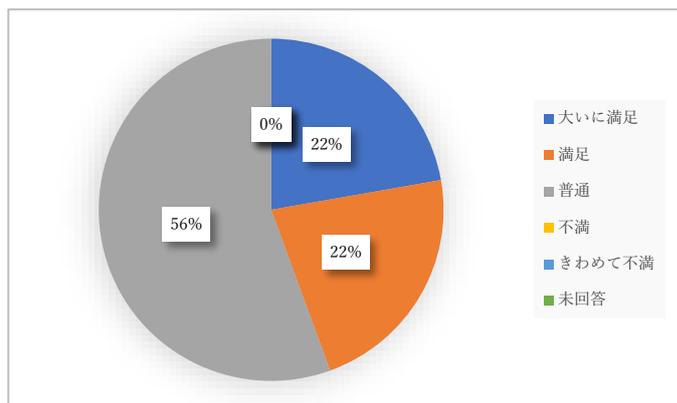


⑦日頃からあなたの体調を気にかけてくれているか？

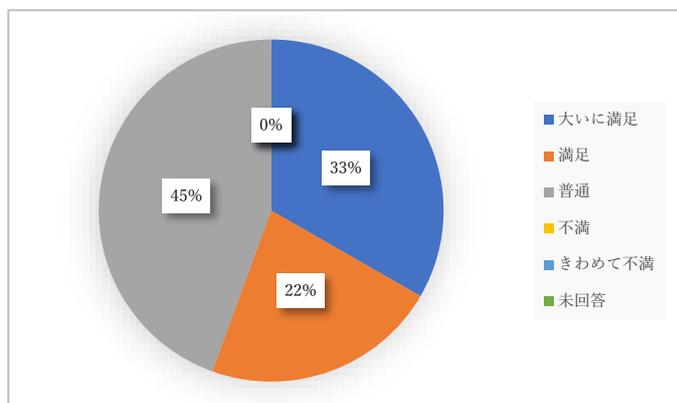


【生活訓練サービスについて】

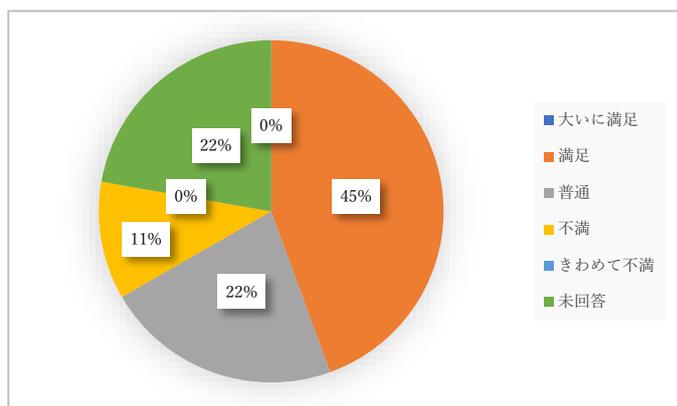
①自立に向けた日常生活のための訓練プログラムについて説明を受けているか？



②希望する自立について相談したり、よく話を聞いてくれるか？



【総合評価について】



【自由記述回答】

- ・解体作業がしたい
- ・就労移行支援のみならず、実習を受けるチャンスがいっぱい欲しい