

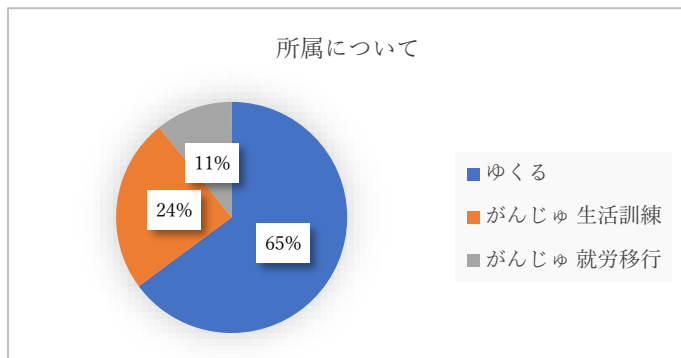
令和5年度 ご利用者満足度調査 結果 〈就労継続支援B型 ゆくる〉

調査該当期間：令和5年4月～令和6年3月31日まで
で受けたサービス内容について

回答方法：無記名アンケート方式

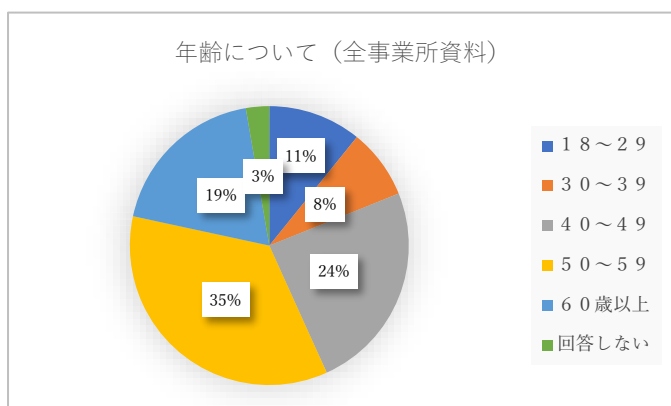
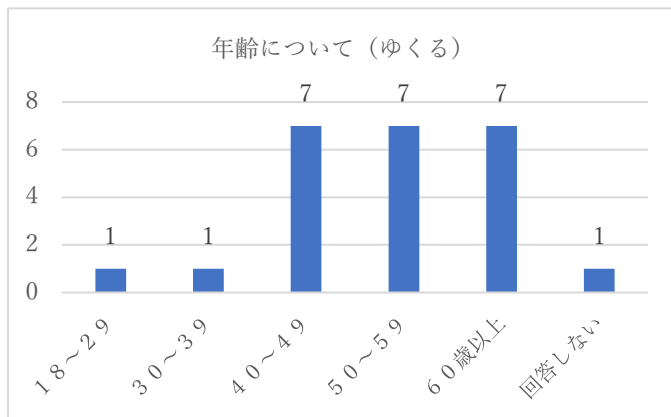
【利用者層の調査】

① アンケート記入者の所属について

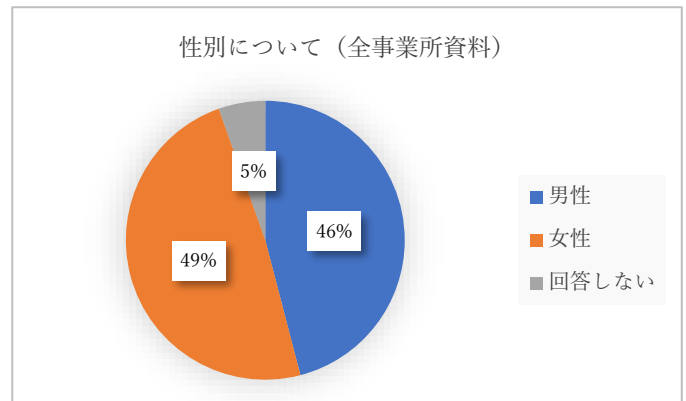
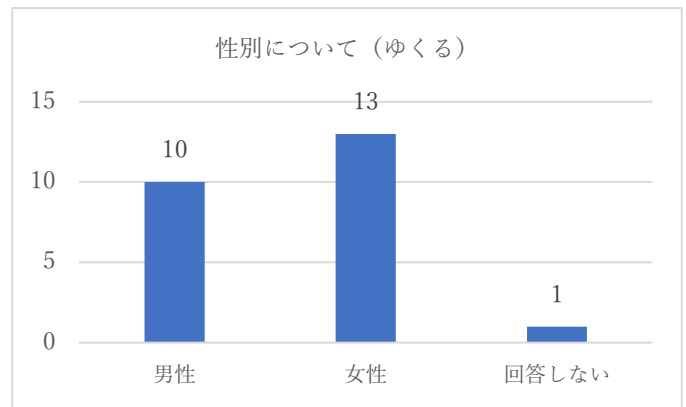


② 割愛（「がんじゅ」に関する質問のため）

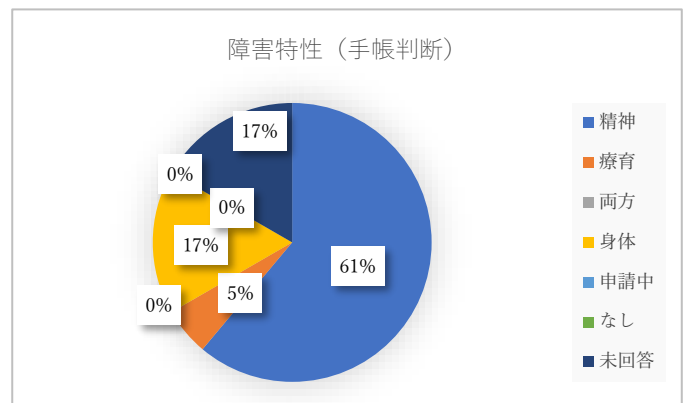
③ 年齢層について



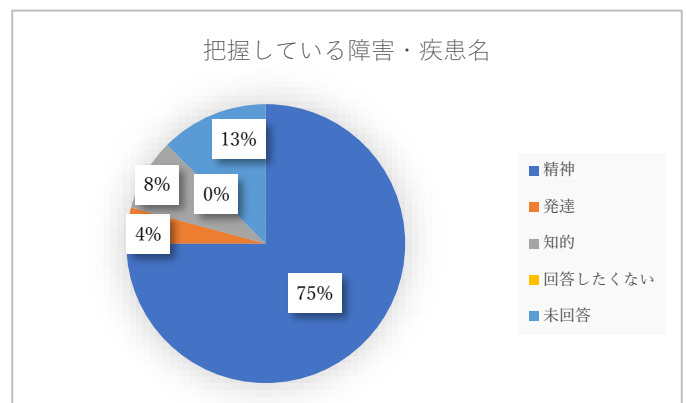
④ 性別について



⑤ 障害特性について（手帳判断）

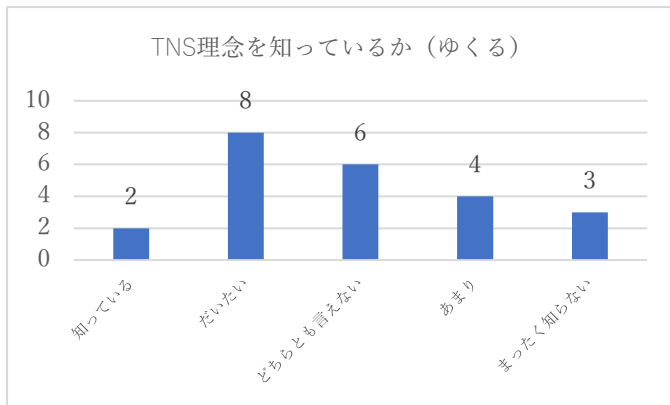


⑥ ご自身で把握されている障害もしくは疾患名

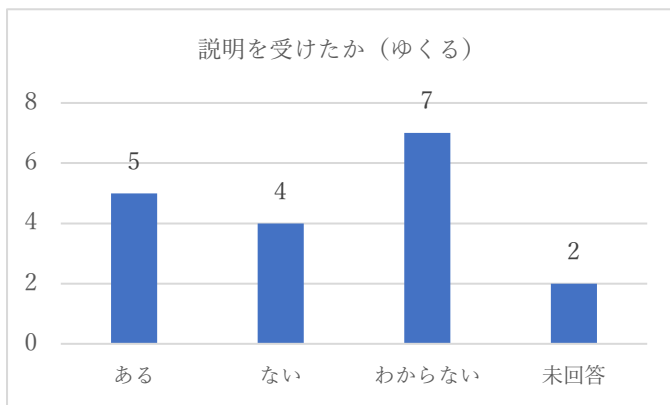


【法人理念についての調査】

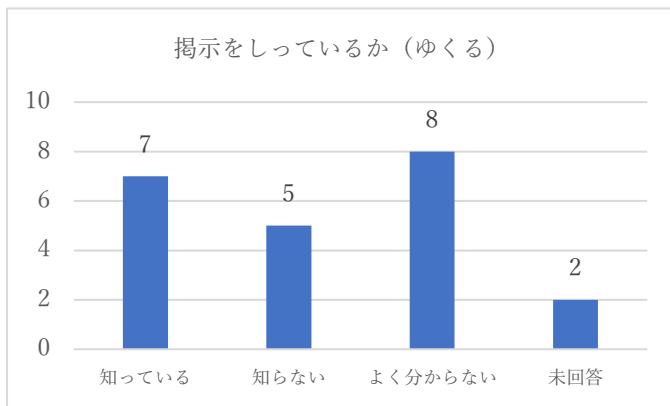
① TNS の理念をご存じですか？



② 理念について説明を受けたことがあるか？

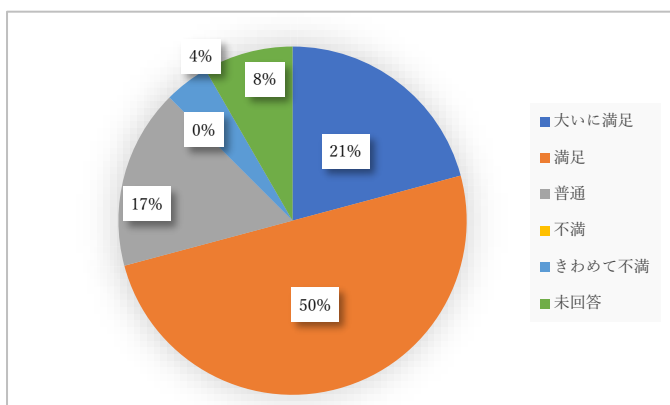


③ 理念等が掲示されているのを知っているか？

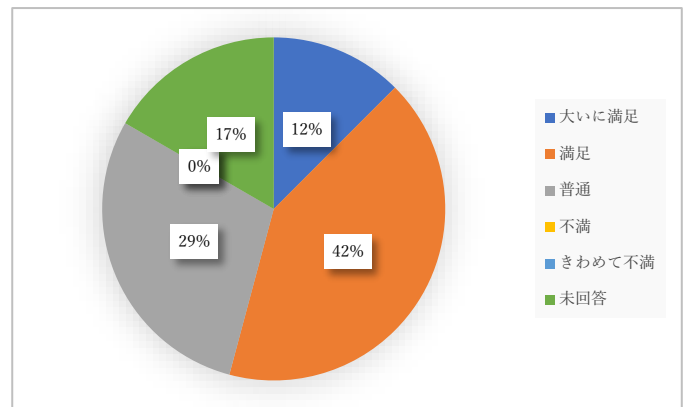


【利用者本意のサービスについて】

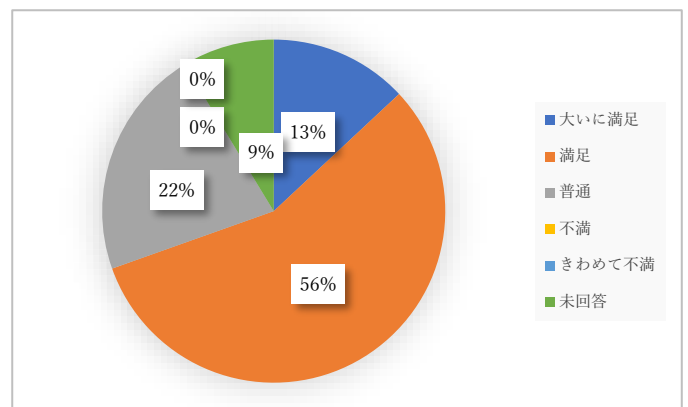
① 職員は親切か？



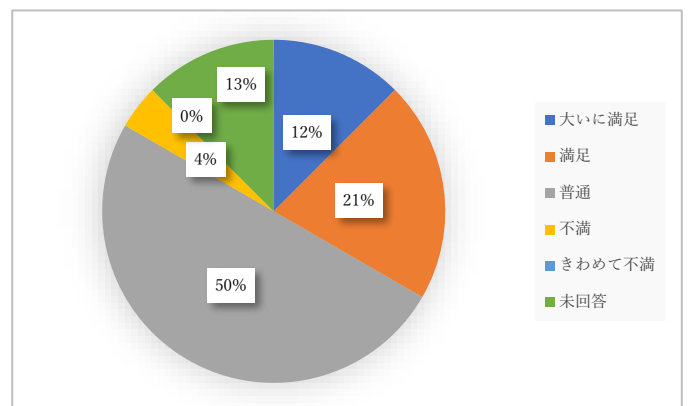
② 秘密が守られているか？



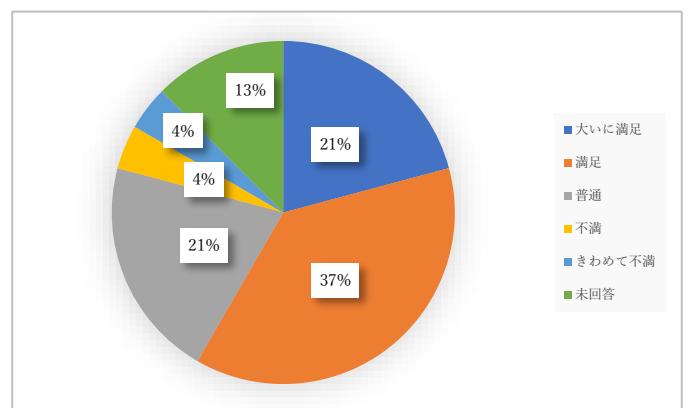
③ 職員はよく話を聞いてくれるか？



④ 希望を気軽に話すことができるか？

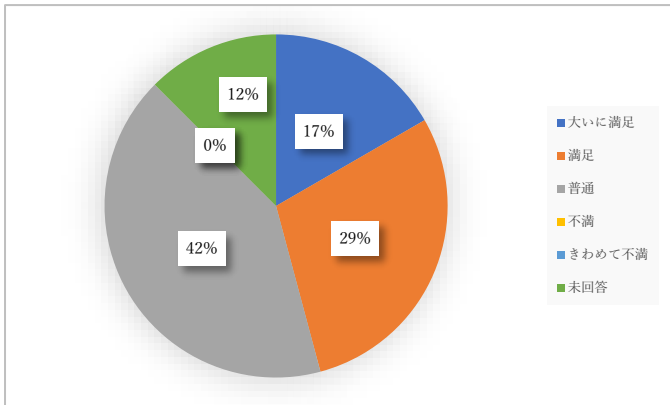


⑤ 希望をよく聞いて対応してくれるか？

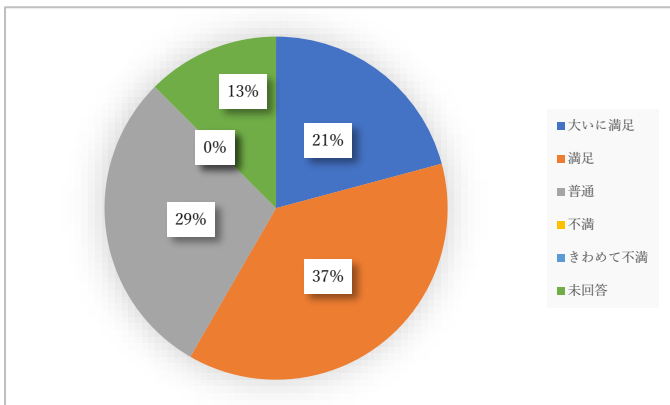


【個別支援計画について】

① あなたがして欲しいことをよく聞いてくれたか？

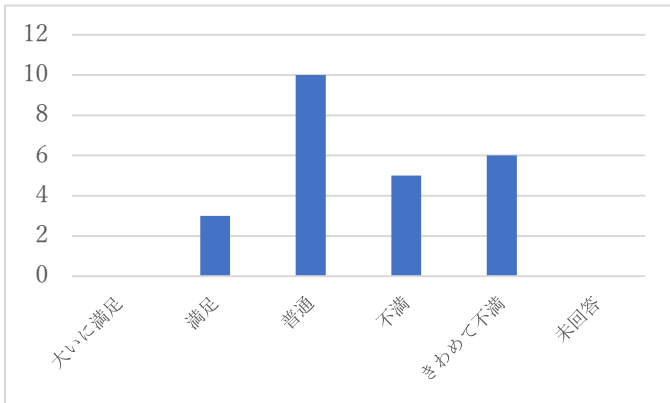


② わかりやすい説明があったか？

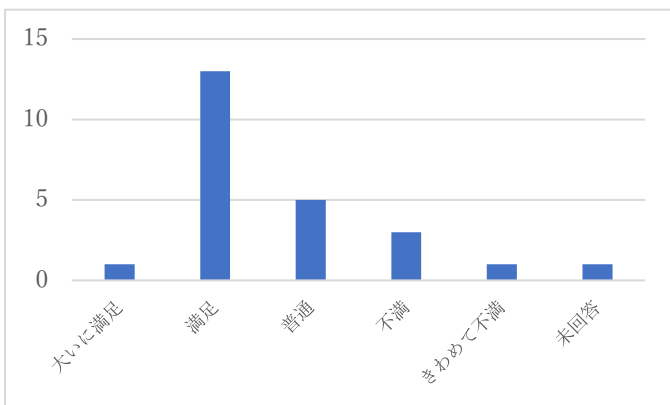


【サービス内容について】

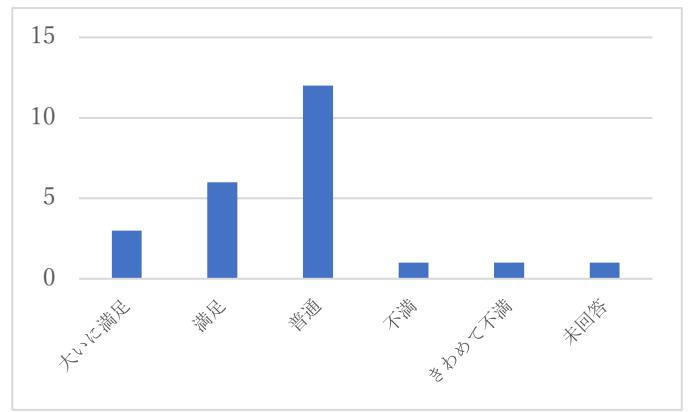
① 工賃の金額に満足していますか・



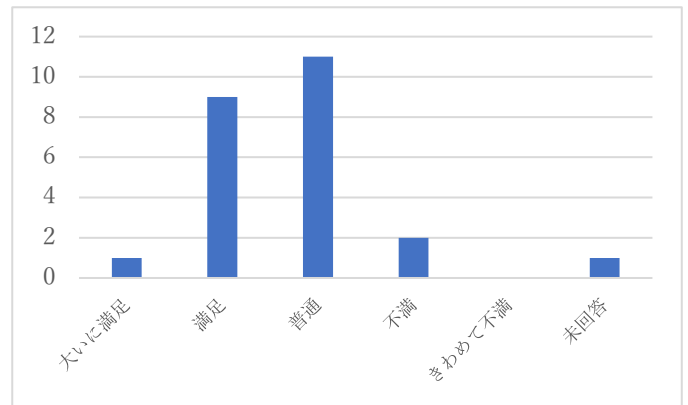
② やりたい作業をしていますか？



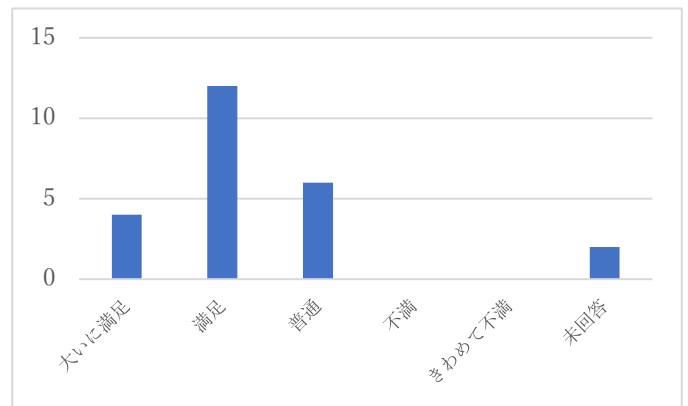
③ 仕事は楽しいか？



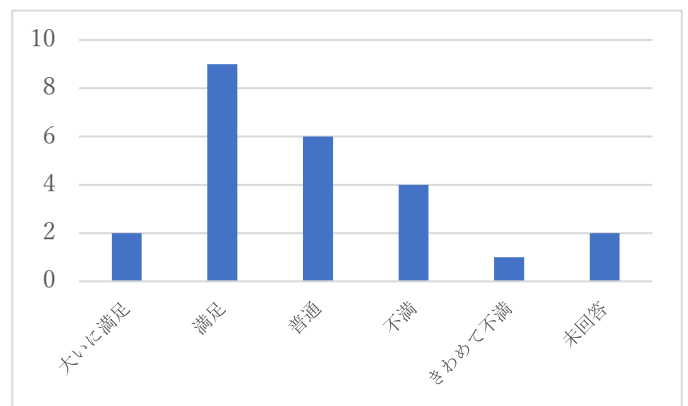
④ 工賃支払いの仕組みはわかりやすく説明されているか？



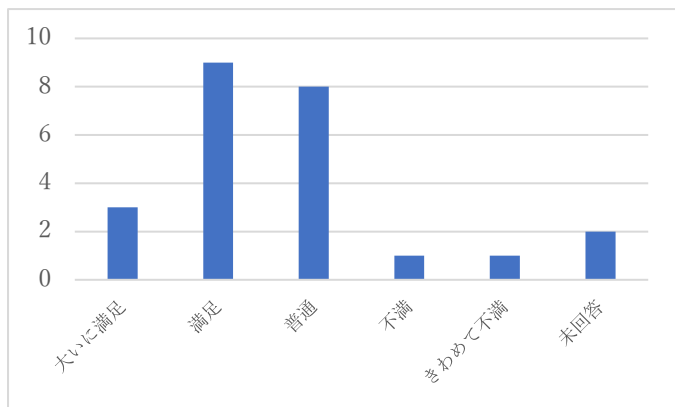
⑤ 食事提供に満足しているか？



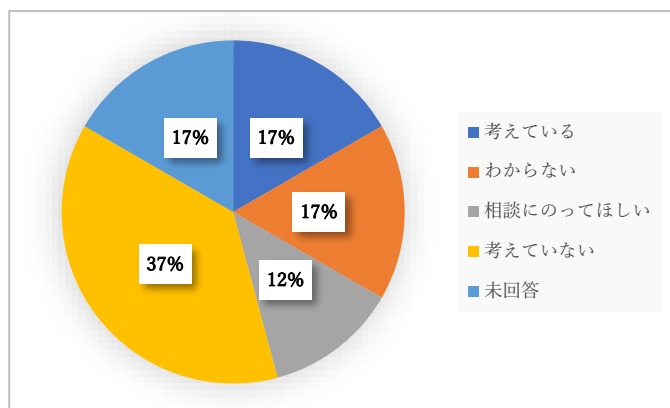
⑥ トイレは清潔で使いやすいか？



⑦日頃からあなたの体調を気にかけてくれているか？



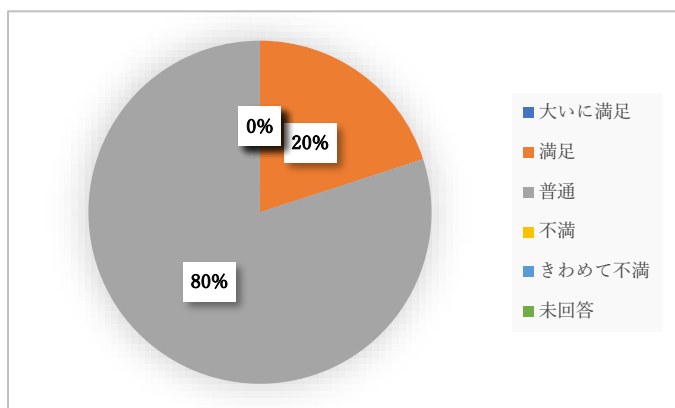
③就労移行支援等の利用を考えているか？



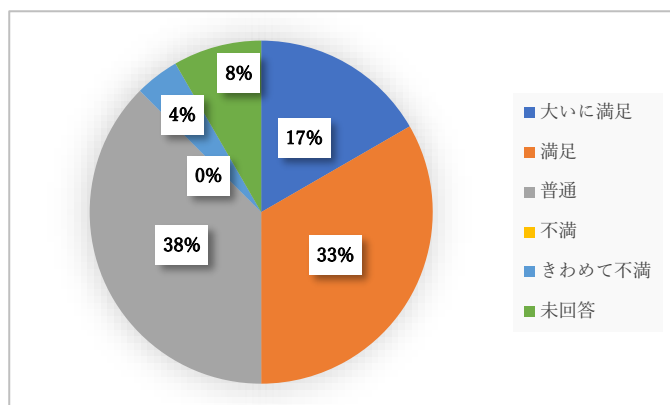
【B型サービスについて】

①送迎は安全運転であるか？

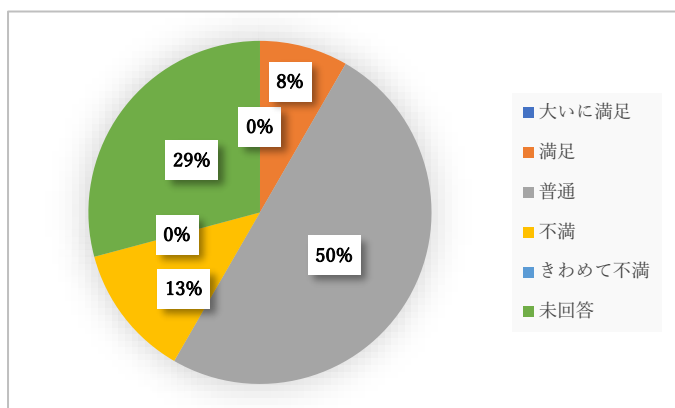
(送迎対象者のみ回答)



【総合評価について】



②就職に向けての相談や情報提供はあるか？



【自由記述回答】

- ・あまり喋る人がいない方が良い。巻き込まれたくない。
- ・音楽があればもっと良い。
- ・作業を平等に回してほしい。しんどい作業、楽な作業をしている人がいつも同じ。
- ・作業の始まりや片付けをする人がいつも同じ。
- ・〇〇さんありがとう等の声掛けは、他の作業している人にもかけるべき。
- ・トイレを増設してほしい。よく流れる清潔なトイレが欲しい。
- ・毎日、穏やかに過ごしたい。
- ・アットホームな雰囲気であってほしい。
- ・日々変化する不定愁訴なので相談のしようがない。伝えられないという思いがある。